呉地域オープンカレッジネットワーク会議 地域活性化研究助成

呉地域における観光資源の現状把握及び 計画立案適正評価に証する多角的検証

広島国際大学 健康科学部 医療経営学科

梅研究室





研究のねらいと研究の目的



- ●観光創生の目標を実現するには、観光資源の 合理的な整備は急務である。
- 呉地域固有な自然、歴史、産業、文化等の魅力となる要素のポテンシャルの掘り起こしや遠方からの観光客のみならず、地元の人々にも魅力を感じてもらえる地域ブランディング計画が不可欠である。
- ●本研究は地域における観光資源の構造を多角的に捉え、その特徴と問題を検証分析しながら地域創生への活用手法を探る。

研究の内容



- 呉地域における歴史・地理・文化・産業の基盤をはじめとする固有観光 資源の資料調査及び様々な関連施設に関わる利用実態・アクセシビリ ティ・要望などの情報を収集する
 - 関連する史料や資料などをオープンデータ(国土数値情報など)中心に収集・整理と共に観光資源の分類や評価・活用方法についてデータを台帳化すると共に、資源における計量化分析を行う
- 観光地、イベント会場、関連施設利用者などのアンケート調査
 - 市民や観光客を対象に呉市の観光環境の現状や資源の認知を調査する
- 商業・宿泊・文化関連などの施設へのアンケート調査
 - 商店街、露店、宿泊施設、アプリ「マイクレ」登録業者、観光文化関連における実態や観光振興促進に対する要望などの情報を収集する
- 観光創生における街づくりへの活性化検証
 - 呉地域現存する観光まちづくりの課題に対して一過的な対応ではなく、 潜在性・誘導性・現実性に満ちた総合的な計画に証する創生論に試み、 学術的研究成果として社会へその知見を公表する



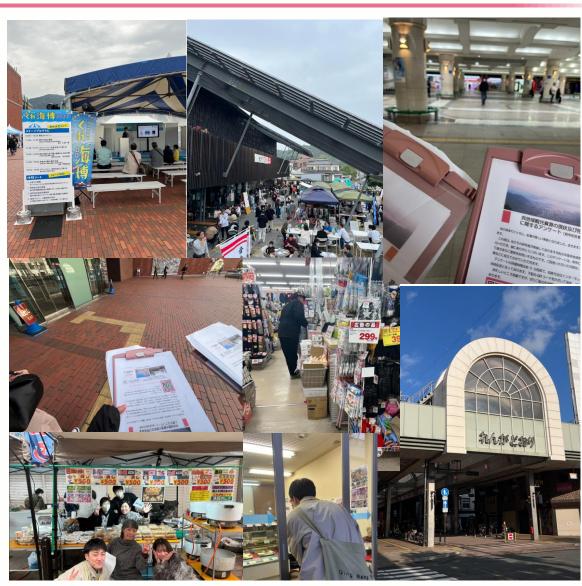
アンケート調査の実施概要



アンケートの調査対象と調査が行った場所

- イベント会場における出 店及び来客
- 主要な観光スポット来客 (大和ミュージアム周 辺・海自艦艇公開・広島 駅)
- 市民及び市外在住者
- 主要な商店街(レンガ通り等)店舗事業者
- 呉マイクレ登録事業者
- 呉市観光・文化・教育施設
- 呉市全宿泊施設

など



調査に用いたアンケートの種類と配布数



宿泊施 設(呉市 全)

配布数 57部



観光文 化施設

配布数 39部



市内商 業施設

配布数 累計 150部





アプリ「マ イクレ」登 録施設 (全)

配布数 91部



祭りや イベント 出店

配布数 累計 150部



市民など

配布数 累計200部

旅行・訪問 者など

配布数 累計200 部





アンケート調査の項目と狙い

1) 共通項目

- ①呉の観光資源や魅力に対する認知度
- ②呉の観光現状への理解と問題点抽出
- ③観光情報の発信・収集の方法

2) 対象別項目



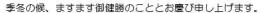
- ①呉市民の立場として観光資源に対する認識
- ②訪問者として客観的な立場からの見解
- ③商業施設が観光客・地域市民に提供する体制と現状
- ④観光事業に積極的に取り込んでいる事業者の声
- ⑤文化・宿泊・教育施設として担う観光資源の役割と要望



呉市民対象及びアプリ「マイクレ」登録施設の実例



呉地域観光資源の現状及び将来展望 に関するアンケート(呉市在住者の方対象)



この度は、私だちの研究室が実施しております令和6年度呉地域活性化研究のアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございます。このアンケートは、呉市における観光資源の現状について皆さまのご意見をお伺いするものです。ご回答いただいた内容は、今後呉地域の発展及び観光振興などに役立てさせていただきます。

アンケートの所要時間は約5分程度で、回答方法はインターネット所定様式にて選択式および自由記述となっております。 **下記の QR コード**をかざして頂き、ご回答お願いいたします。

お忙しいところ恐縮ですが、ぜひご協力をお願いいたします。皆様の貴重なご意見をお待ちしております。



「プライバシー保護について」

ご回答いただいた内容は、研究のための統計的な分析のみに使用し、個人を特定する情報 は一切公開いたしません。また、アンケートの結果は厳重に管理し、第三者に提供するこ とはありません。

★なお、ご氏名ご住所をご記入された方には、クオカード(500円分)を抽選で差し上げます

令和6年度呉地域オープンカレッジネットワーク会議呉市地域活性化研究助成 テーマ「呉地域における観光資源の現状把握及び計画立案連正評価に証する多角的検証」 推進・協管:呉市役所企画部企画建(0823-25-3273) 「企画・実施・お問い合わせ」 広島国際大学健康科学部医療経営学科 梅研究室(0823-70-4567)





呉地域観光資源の現状及び将来展望 に関するアンケート

アプリ「マイクレ」登録関連施設 責任者 様

拝啓

余寒なお厳しき折、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。

この度は、私だちの研究室が実施しております令和6年度呉地域活性化研究のアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございます。このアンケートは、呉市における観光資源の現状について皆さまのご意見をお伺いするものです。ご回答いただいた内容は、今後呉地域の発展及び観光振興などに役立てさせていただきます。

アンケートの所要時間は約5分程度で、回答方法はインターネット所定様式にて選択式および自由記述となっております。 **下記の QR コード**をかざして頂き、ご回答お願いいたします。

お忙しいところ恐縮ですが、ぜひご協力を賜りますようお願い申し上げます。貴重なご意見をお 待ちしております。

敬具



「プライバシー保護について」

ご回答いただいた内容は、研究のための統計的な分析のみに使用し、個人を特定する情報 は一切公開いたしません。また、アンケートの結果は厳重に管理し、第三者に提供するこ とはありません。

★なお、ご氏名ご住所をご記入された方には、クオカード(500円分)を抽選で差し上げます。

令和6年度男地域オープンカレッジネットワーク会議具市地域活性化研究助成 テーマ「男地域における観光資源の限状把程及び計画立案書正評価に証する多角的検証」 推進・協賞:呉市役所企画部企画課(0823-25-3273) 「企画・実施・お問い合わせ」 広島国際大学健康科学部医療経営学科 梅研究室(0823-70-4567)





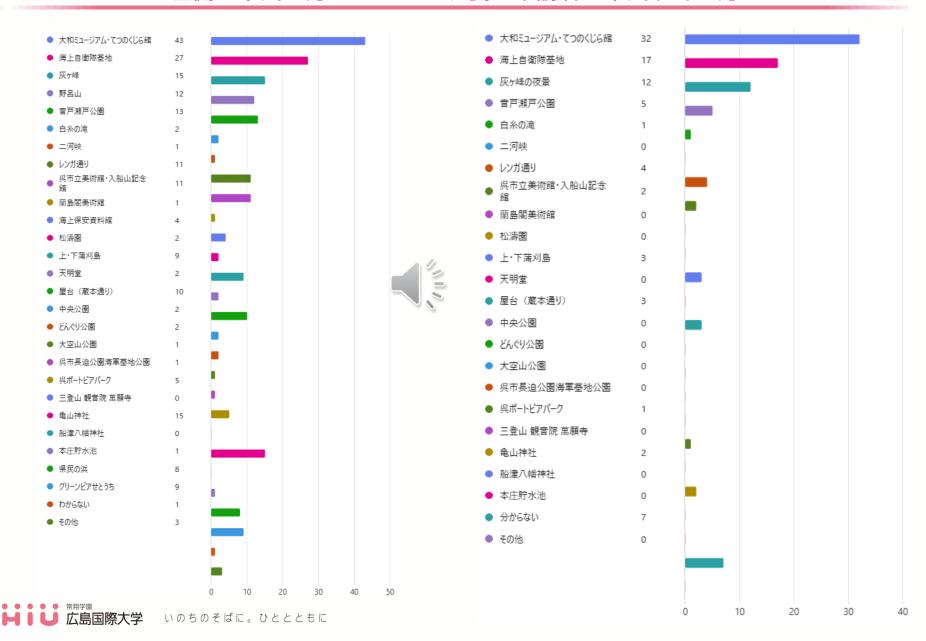
回答例(来訪者や市民以外の方)



回答例(呉を代表的な祭り・行事がご存じのもの) 左側=市民の方 右側=来訪者や市民以外の方



回答例(呉市の一押し観光スポット) 左側=市民の方 右側=来訪者や市民以外の方



回答例(呉観光には不便や不足など地域活性化に阻害する要素) 左側=市民の方 右側=来訪者や市民以外の方





回答集計(商店街関連店の例)

11. お店が所在している商店街における商業環境整備対策についてのご意見を教えてください 10. お店が所在している商店街の現状における傾向や課題についてご意見を教えてください(複 詳細情 (複数回答可) 数回答可) 駐車場の整備対策 休憩所・ベンチ・トイレの整備 5 店舗の種類や品揃え不足 商店街の情報の発信(PR)の 7 特定の業種に偏っている 0 にぎわい創出や集客イベント等 5 魅力ある店舗が少ない 2 最寄りの駅や市内観光施設と 8 商店街の店主および客層の高 の回遊性の向上 12 齡化 観光客の誘致対策の充実 3 飲食店・喫茶店が少ないまた ニーズを捉えた変化ができていな 6 は揃っていない 取り組みに対する事業者間の意 店の後継者不足 10 高齢者に対応した取組の充実 5 ● 来客頻度が減少している 8 買い物弱者に対応した取組の ● 空き店舗増加 14 地域住民への身近な購買機会 2 外国人観光者や顧客の増加 の提供 ● フリーWi-Fi環境の整備 公共交通によるアクセスが不便 2 多言語対応に関する支援 2 外国人顧客への対応 ショッピングでの回遊性が不便 7 ポイント制度の導入 0 娯楽関連施設が偏っている 5 防犯カメラの整備や治安・防犯 3 特になし 地域の住民が気軽に交流できる 2 その他 高齢者の生活をサポートする場 4 としての整備 子育てをサポートする場としての

15

その他

3

0

主要観光スポット・イベント見学調査





とびしま海道調査見学















見学したスポット

1. 松濤園

2. 蘭島閣美術館



4. 御手洗









見学の所見



場所	実際の滞在時間
松濤園	約30分
蘭島閣美術館	約30分
県民の浜	約10分
御手洗	約1時間





- 平日で人は少なかった
- 朝鮮通信資料館の朝鮮通信行列 の模型が細かいところまで再現さ れていた
- 屋根の上に瓦ではなく石が置かれていた
- 松濤園の通り道は瓦でできている 所があった
- 御手洗は昔の街並みのような場所 だった
- お店が全然開いてなかった
- 観光客はあまりいなかった
- 島にあるので観光客はバスや車を 使わないといけなく、時間とお金が かかってしまう

観光資源に関する内容と項目リサーチの例

- 1) 市や民間が主催する催し物・イベント
- 2) 呉地域の祭りや伝統的な用事
- 3) 呉の食文化やグルメ
- 4) 軍港や海事関連する施設や由縁 項目としては
 - 名称、開催・施設・遺跡等の場所(区町)
 - 主催者・該当主体・主管
 - 実施期間・年代・開始年
 - 実施規模又は収容規模
 - 年間・月間・日当たり利用者数(公表されたもの)
 - 特徴(観光との関連)
 - 観光との関連エピソードなど



イベントや催し物



●イベントや催し物について

呉公式サイト「くれとりっぷ」では、 四季を通じた多彩なイベント紹介がされていました

● 観光資源としての意義・役割

- ①地域の魅力を発信する機会になる
- ②観光誘客の促進になる



イベントや催し物



現状:イベントや催し物は多彩であるが、 市外や県外の観光客に知ってもらうこと が重要。

課題:情報発信力の不足

イベントや催し物、観光地の情報発信が十分でなく観光客が必要な情報を得にくい状況にあると考えられます。



イベントや催し物



提案:SNSを活用した情報発信と宣伝

ターゲット層ごとに異なるSNS戦略を展開 インフルエンサーや有名人と連携

若年層向け: Instagram・TikTok でイベントの魅力を ショート動画や写真で発信

ファミリー層・年配層向け: Facebook・YouTube で詳細なイベント紹介やインタビュー動画を配信

県外・インバウンド向け:X(Twitter)などで リアルタイム情報を発信



呉市の飲食店について

呉市には約1,064件の飲食店がある



全国の市区町村の中で121位

人口1万人当たりの飲食店件数約41店



平均的な水準





呉のグルメイベント

牡蠣とレモンで呉 めぐり

参加店舗で牡蠣又はレモンを使った限定商品500円以上購入すると、スタンプが1つもらえ、スタンプを10個集めると、先着200名に参加店舗で使える500円券がプレゼントされる







見解と提案



● 情報発信の強化

観光客が飲食店の情報を容易に入手できるよう、公式ウェブサイトやSNSを活用した情報発信を強化する。特に、英語や中国語など多言語対応を進め、海外からの観光客にも対応する。



食文化体験の提供

料理教室や試食イベントなど、観光客が呉市の食文化を体験できるプログラムを企画・実施する。これにより、観光客の滞在時間の延長やリピーターの増加が期待できる。



● 地元食材の活用促進

地元の新鮮な食材を活かしたメニューの開発や提供を推進し、 呉市ならではの食文化を発信する。これにより、地域の農業や 漁業とも連携し、地産地消を促進する。

呉市と海自

・内容: 呉市の軍事と観光

- ・古くから軍事と深く関わりのある呉市には、根強い ファンも多くその実態を調査した。行われているイベント、艦 隊の見学など観光地としての魅力を探索した。
- ・御朱印巡り、海自力レーシールラリー、グルメフェスタ呉音 楽隊、自衛隊一般公開、歴史的建造物、大和ミュージアムなど 年間通じて様々なイベントを開催
- ・イベントの参加者や、大和ミュージアム、自衛隊基地周りで の見学の年齢層は幅広く、学生や夫婦、親子など様々





呉市と海自

・観光資源としての意義・役割

- ・大和ミュージアムや自衛隊基地、その周辺にある旧海軍の建造物は戦争の 歴史や日本の軍事産業の発展を学ぶ貴重な観光資源
- ・過去の戦争の記憶、被害を次の世代へ伝える役割を果たし、世界に誇れる 技術を学ぶ場でもある。
- ・地元民だけでなく観光客を呼び込み地域活性化を促す一翼を担う

・見解と提案

- ・海上自衛隊呉基地は全国5か所しかない中の一つで、貴重な観光資源である。
- ・戦争の過去と現在の軍事について学べる場であり、実際の軍艦を見れる希少な場である。
- ・観光地として広めるために大和ミュージアムを軸にSNSを普及し若い世代の多くの人に海上自衛隊及び旧海軍を広めていく必要がある。
- ・艦隊の見学や海自カレー、独自の御朱印など呉でしか体験できないイベントの拡散も必要



まとめ

- 呉市における観光資源の資料調査はオープンデータをはじめ、 公表情報の収集・整理は引き続き行っており、観光資源の台 帳化にして分類や評価・活用方法にについて計量化分析も現 在継続して遂行し、追って報告する
- 商店街、露店、観光地、イベント会場、関連施設利用など市 民や観光客を対象に呉市の観光環境の現状や資源の認知など のアンケートは概ね回答が揃えており、集計分析は進行中
- 宿泊施設、アプリ「マイクレ」登録業者、観光文化関連施設へのアンケート調査は現在継続進行しており、今月中に回答が揃える次第集計分析を行い、前項と合わせてまとめて報告したい
- 呉地域現存する観光まちづくりの課題に対する検証や学術的研究成果の取りまとめは継続的に進行しており、日本建築学会地域施設計画論文への発表の準備も進めている

研究の体制

広島国際大学健康科学部

指導教員 梅 林



学生メンバー

3年生:井上達、永田海翔、長谷川蓮、

松岡昂希、戸田七美、森田晴貴

1年生:高尾美南、佐々木七夢、丸中綾子



ご清聴ありがとうございました



